

AGB für abtipper.de

ein Angebot der Digitalmeister GmbH

(im Folgenden als „abtipper.de“ bezeichnet)

in der Version vom 03. Januar 2025

1. Geltungsbereich

(1) abtipper.de erbringt seine Dienste gegenüber seinen Auftraggebern ausschließlich auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. (2) Entgegenstehende oder von diesen Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Auftraggebers werden nicht anerkannt, es sei denn, abtipper.de hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt. Diese Geschäftsbedingungen gelten auch dann, wenn abtipper.de in Kenntnis entgegenstehender oder von diesen Geschäftsbedingungen abweichender Bedingungen des Auftraggebers Dienstleistung an den Auftraggeber vorbehaltlos ausführt. (3) Bei kaufmännischen Auftraggebern, die nicht Verbraucher sind, gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden.

2. Leistungsumfang

(1) Die transkriptionelle Tätigkeit wird nach den Grundsätzen ordnungsgemäßer Berufsausübung sorgfältig ausgeführt. Fachausdrücke werden, sofern keine Unterlagen oder besonderen Anweisungen durch den Auftraggeber beigelegt worden sind, in die allgemein übliche, lexikalisch vertretbare bzw. allgemein verständliche Version transkribiert. (2) Die Transkription erfolgt durch abtipper.de so schnell wie dies unter Anbetracht des Umfangs und der Komplexität des Auftrages sowie weiterer Faktoren wie Feiertagen möglich ist. Die auf der Webseite angegebenen Rücklieferfristen sind Durchschnitts- und Erfahrungswerte, die möglicherweise im Einzelfall nicht zutreffen. Ein festes Rücklieferdatum wird ausschließlich bei den Express-Tarifen (5-Tages-Express) zugesichert.

abtipper.de verpflichtet sich, Dateien innerhalb von zehn (10) bzw. fünf (5) Werktagen* nach dem Hochladen der Datei zu liefern. Arbeitstage sind Montag, Dienstag, Mittwoch, Donnerstag und Freitag, mit Ausnahme der deutschen Feiertage. Wenn die Datei vor 16:00 Uhr MEZ auf die abtipper.de-Plattform hochgeladen wird, gilt sie als an diesem Werktag hochgeladen. Wird eine Datei nach 16:00 Uhr MEZ an einem bestimmten Tag hochgeladen, gilt der nächste

Werktag als Upload-Datum (z.B. wenn eine Datei am Montag nach 16:00 Uhr MEZ hochgeladen wird, wird die Datei spätestens nach 10 Werktagen ab Dienstag fertig sein).

* abtipper.de behält sich das Recht vor, von der Lieferzeit abzuweichen, wenn ein Kunde mehr als zehn (10) Stunden Audio/Video hochlädt.

3. Mitwirkungs- und Aufklärungspflichten des Auftraggebers

(1) Der Auftraggeber hat abtipper.de spätestens bei Auftragsvergabe über besondere Ausführungsformen der Transkription (äußere Form der Transkription etc.) zu unterrichten. (2) Macht der Auftraggeber keine Vorgaben über besondere Ausführungsformen der Transkription, führt abtipper.de die Transkription nach allgemein üblichen Standards aus. Die in Satz 1 genannten besonderen Ausführungsformen werden dann nicht Bestandteil der vertraglich vereinbarten Beschaffenheit der Transkription.

4. Mängelbeseitigung („Zufriedenheitsgarantie“)

(1) abtipper.de bietet eine einmalige Nachbesserung von Mängelbeseitigung an. (2) Der Anspruch auf Mängelbeseitigung muss von dem Auftraggeber innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Transkription geltend gemacht werden. Werden innerhalb dieser Frist keine Mängel der Leistung gerügt, so gilt die Transkription als abgenommen. abtipper.de wird den Auftraggeber bei Beginn der Frist auf die vorgesehene Bedeutung seines Verhaltens besonders hinweisen. (3) Enthält eine Transkription Mängel, die auf schlecht verständliche, fehlerhafte oder unvollständige Audio oder Videodateien zurückzuführen sind, so fallen diese Mängel nicht in den Verantwortungsbereich von abtipper.de. (4) Rügt der Auftraggeber innerhalb der Frist des vorstehenden Absatz 1 oder innerhalb der Gewährleistungsfrist einen in der Transkription vorhandenen, nicht nur unerheblichen Mangel, so hat der Auftraggeber zunächst nur Anspruch auf Beseitigung der Mängel (Nachbesserung) oder Nachlieferung durch abtipper.de. Über die Art der Nacherfüllung entscheidet abtipper.de nach eigenem Ermessen. (5) Die Mängel sind von dem Auftraggeber so genau wie möglich zu beschreiben. Der Auftraggeber hat gleichzeitig mitzuteilen, innerhalb welcher Frist die Mängel beseitigt werden sollen. Abtipper.de wird daraufhin die Mängelbeseitigung innerhalb der genannten Frist, sofern diese angemessen ist, im Übrigen innerhalb angemessener Frist, vornehmen.

5. Haftung

(1) abtipper.de haftet nur dann auf Schadensersatz, wenn ihr oder ihren Mitarbeitern oder sonstigen Erfüllungsgehilfen grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz zur Last fällt. Diese Freizeichnung gilt nicht für Fälle, in denen diese Freizeichnung wesentliche Rechte und Pflichten, die sich aus der Natur des

Vertrages ergeben, so einschränken würde, dass die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet ist. (2) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten der Mitarbeiter, Organe und Erfüllungsgehilfen von abtipper.de. (3) Die vorstehenden Haftungsbegrenzungen finden keine Anwendung auf die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

6. Vertraulichkeit

abtipper.de verpflichtet sich, für die Vertragslaufzeit und einen Zeitraum von fünf Jahren danach Stillschweigen über alle geheimhaltungsbedürftigen Informationen des Auftraggebers zu wahren, die ihr im Zusammenhang mit ihrer Tätigkeit für den Auftraggeber bekannt werden. Das gilt nicht, soweit abtipper.de durch bindende gerichtliche oder behördliche Entscheidungen zur Offenlegung verpflichtet ist. In einem solchen Fall wird abtipper.de den Auftraggeber möglichst frühzeitig von dem gerichtlichen oder behördlichen Verfahren bzw. der Entscheidung in Kenntnis setzen. Eventuell weitergehende gesetzliche Geheimhaltungspflichten bleiben von den vorstehenden Regelungen unberührt.

7. Datenschutz

Der Auftraggeber wird darauf hingewiesen, dass abtipper.de personenbezogene Daten des Auftraggebers sowie ggf. seiner bei Leistungserbringung beteiligten Mitarbeiter erhebt, verarbeitet, nutzt und Dritten übermittelt, soweit dies für die Begründung des Vertragsverhältnisses, die ordnungsgemäße Erbringung der Leistungen sowie die Abrechnung erforderlich oder sonst nach Rechtsvorschriften zulässig ist. Der genaue Umgang mit den Daten wird in der separaten [Datenschutzerklärung](#) / Erklärung zur Auftragsdatenverarbeitung beschrieben. Diese wird ebenfalls vertraglicher Teil eines Auftrages.

8. Zustandekommen eines Vertrages, Vergütung und Lieferumfang

(1) Die folgenden Regelungen über den Vertragsabschluss gelten für Bestellungen über unsere Internetseite www.abtipper.de. (2) Im Falle des Vertragsschlusses kommt der Vertrag mit Digitalmeister GmbH, Fernroder Straße 9, 30161 Hannover zustande. (3) Die Präsentation der Dienstleistungen auf unserer Internetseite stellt kein rechtlich bindendes Vertragsangebot unsererseits dar, sondern sind nur eine unverbindliche Aufforderung, Dienstleistungen zu bestellen. Mit der Bestellung der gewünschten Dienstleistung gibt der Verbraucher ein für ihn verbindliches Angebot auf Abschluss eines Werkvertrages ab. (4) Bei Eingang einer Bestellung auf unserer Internetseite gelten folgende Regelungen: Der Kunde gibt ein bindendes Vertragsangebot ab, indem er die auf unserer Seite vorgesehene Bestellprozedur erfolgreich durchläuft. Die Bestellung erfolgt durch das Ausfüllen und Absenden des Bestellformulars. Wir bestätigen den Eingang der Bestellung unmittelbar durch eine automatisch generierte E-Mail („Auftragsbestätigung“). Mit dieser nehmen

wir Ihr Angebot an. (5) Die Vergütung der Leistungen von abtipper.de richtet sich nach der jeweiligen vertraglichen Vereinbarung. Bei keiner gesonderten Vereinbarung erfolgt die Rechnungsstellung mit 7 Tagen Zahlungsziel unmittelbar zum Zeitpunkt der Auslieferung der fertiggestellten Transkripte.

9. Kündigung durch den Auftraggeber

Im Falle der Kündigung eines Vertrags über die transkriptorische Tätigkeit von abtipper.de durch den Auftraggeber gilt § 648 BGB, d. h. abtipper.de ist berechtigt, die vereinbarte Vergütung zu verlangen; sie muss sich jedoch dasjenige anrechnen lassen, was sie infolge der Aufhebung des Vertrags an Aufwendungen erspart oder durch anderweitige Verwendung ihrer Arbeitskraft erwirbt oder zu erwerben böswillig unterlässt. Von dieser Regelung ausgenommen bleiben außerordentliche Kündigungen des Auftraggebers aus wichtigem Grund.

10. Eigentumsvorbehalt und Urheberrecht

(1) Die Transkription bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von abtipper.de. Bis dahin hat der Auftraggeber kein Nutzungsrecht. (2) Der Auftraggeber garantiert, dass durch die Übersetzung oder sonstige Leistungen und deren späteren Gebrauch durch den Auftraggeber keine Urheberrechte oder sonstige Schutzrechte Dritter verletzt werden und stellt im Verletzungsfalle abtipper.de und gegebenenfalls neben abtipper.de persönlich haftende Personen von allen Schäden, Kosten und Aufwendungen (einschließlich vertretbarer Rechtsverfolgungskosten) frei.

11. Anwendbares Recht, Gerichtsstand, Vertragssprache

(1) Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird. (2) Handelt der Auftraggeber als Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen mit Sitz im Hoheitsgebiet der Bundesrepublik Deutschland, so ist der Geschäftssitz von abtipper.de ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag, wenn der Vertrag oder Ansprüche aus dem Vertrag der beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit des Auftraggebers zugerechnet werden können. abtipper.de ist in den vorstehenden Fällen jedoch in jedem Fall berechtigt, das für den Sitz des Auftraggebers zuständige Gericht anzurufen. (3) Die Vertragssprache ist Deutsch.

12. Salvatorische Klausel

Die Unwirksamkeit einer oder mehrerer Bestimmungen dieses Vertrages berührt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Es gilt dann die entsprechende

gesetzliche Regelung. Dies gilt nicht, wenn das Festhalten an dem Vertrag eine unzumutbare Härte für eine Partei darstellen würde.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

1. Ausübung des Widerrufsrechts als Verbraucher

Wenn Sie ein Verbraucher sind, haben Sie ein gesetzliches Recht, von diesem Vertrag zurückzutreten, ohne einen Grund anzugeben, um eine Rückerstattung zu erhalten.

2. Wie lange haben Verbraucher Zeit, ihre Meinung zu ändern?

Sie haben vierzehn (14) Tage ab dem Tag, an dem wir Ihnen per E-Mail bestätigen, dass wir Ihre Bestellung akzeptieren. Sobald wir jedoch die Dienstleistungen abgeschlossen und geliefert haben, können Sie Ihre Meinung nicht mehr ändern, selbst wenn die Frist noch läuft. Wenn Sie nach Beginn der Dienstleistungen stornieren, müssen Sie uns für die bis zum Zeitpunkt Ihrer Mitteilung erbrachten Dienstleistungen bezahlen. Um von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch zu machen, müssen Sie uns Ihre Entscheidung, von diesem Vertrag zurückzutreten, durch eine eindeutige Erklärung mitteilen.

3. Was passiert, wenn ein Verbraucher vom Vertrag zurücktritt?

Wenn Sie von diesem Vertrag zurücktreten, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, ohne unangemessene Verzögerung und auf jeden Fall spätestens vierzehn (14) Tage ab dem Tag, an dem wir über Ihre Entscheidung, vom Vertrag zurückzutreten, informiert werden. Wenn Sie vom Vertrag zurücktreten, müssen Sie die Nutzung jeglicher digitaler Inhalte, die wir Ihnen zur Verfügung gestellt haben, unterlassen und diese nicht an Dritte weitergeben.

4. Wann Verbraucher kein Widerrufsrecht haben.

Ihr Widerrufsrecht als Verbraucher gilt nicht in Bezug auf:

- a) Dienstleistungen, sobald diese abgeschlossen und an Sie geliefert wurden, selbst wenn die Stornierungsfrist noch läuft; und
- b) Dienstleistungen, die menschliche Transkriptionen umfassen, für die Sie ausdrücklich auf Ihr Widerrufsrecht verzichten, indem Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptieren.

5. Teilen Sie uns mit, dass Sie den Vertrag beenden möchten.

Um den Vertrag mit uns zu beenden, teilen Sie uns dies bitte auf eine der folgenden Arten mit: Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Digitalmeister GmbH, Fernroder Straße 9, 30161 Hannover, kontakt@abtipper.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

6. Wie wir Ihnen die Rückerstattung vornehmen werden.

Wenn Sie gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen Anspruch auf eine Rückerstattung haben, erstatten wir Ihnen den entsprechenden Betrag. Wir werden die Rückerstattung mit dem gleichen Zahlungsmittel vornehmen, das Sie für die ursprüngliche Transaktion verwendet haben, es sei denn, Sie haben ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In jedem Fall entstehen Ihnen durch diese Rückerstattung keine Gebühren oder Kosten.

7. Wann Ihre Rückerstattung vorgenommen wird.

Wir werden alle Rückerstattungen, die Ihnen zustehen, so schnell wie möglich nach Anfrage vornehmen. Wenn Sie als Verbraucher von Ihrem Recht Gebrauch machen, die Meinung zu ändern, wird Ihre Rückerstattung innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach der Mitteilung, dass Sie Ihre Meinung geändert haben, vorgenommen.