

AGB für abtipper.de

ein Angebot der
Digitalmeister GmbH

(im Folgenden als „abtipper.de“ bezeichnet)

in der Version vom 20. März 2019

1. Geltungsbereich (1) abtipper.de erbringt seine Dienste gegenüber seinen Auftraggebern ausschließlich auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. (2) Entgegenstehende oder von diesen Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Auftraggebers werden nicht anerkannt, es sei denn, abtipper.de hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt. Diese Geschäftsbedingungen gelten auch dann, wenn abtipper.de in Kenntnis entgegenstehender oder von diesen Geschäftsbedingungen abweichender Bedingungen des Auftraggebers Dienstleistung an den Auftraggeber vorbehaltlos ausführt. (3) Bei kaufmännischen Auftraggebern, die nicht Verbraucher sind, gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden.

2. Leistungsumfang (1) Die transkriptionale Tätigkeit wird nach den Grundsätzen ordnungsgemäßer Berufsausübung sorgfältig ausgeführt. Fachausdrücke werden, sofern keine Unterlagen oder besonderen Anweisungen durch den Auftraggeber beigelegt worden sind, in die allgemein übliche, lexikalisch vertretbare bzw. allgemein verständliche Version transkribiert. (2) Die Transkription erfolgt durch abtipper.de so schnell wie dies unter Anbetracht des Umfangs und der Komplexität des Auftrages sowie weiterer Faktoren wie Feiertagen möglich ist. Die auf der Webseite angegebenen Rücklieferfristen sind Durchschnitts- und Erfahrungswerte, die möglicherweise im Einzelfall nicht zutreffen. Ein festes Rücklieferdatum wird ausschließlich bei den Express-Tarifen (3-Tages-Express und 1-Tages-Express) zugesichert.

3. Mitwirkungs- und Aufklärungspflichten des Auftraggebers (1) Der Auftraggeber hat abtipper.de spätestens bei Auftragsvergabe über besondere Ausführungsformen der Transkription (äußere Form der Transkription etc.) zu unterrichten. (2) Macht der Auftraggeber keine Vorgaben über besondere Ausführungsformen der Transkription, führt abtipper.de die Transkription nach allgemein üblichen Standards aus. Die in Satz 1 genannten besonderen Ausführungsformen werden dann nicht Bestandteil der vertraglich vereinbarten Beschaffenheit der Transkription.

4. Mängelbeseitigung („Zufriedenheitsgarantie“) (1) Der Anspruch auf Mängelbeseitigung muss von dem Auftraggeber innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Transkription geltend gemacht werden. Werden innerhalb dieser Frist keine Mängel der Leistung gerügt, so gilt die Transkription als abgenommen. abtipper.de wird den Auftraggeber bei Beginn der Frist auf die vorgesehene Bedeutung seines Verhaltens besonders hinweisen. (2) Enthält eine Transkription Mängel, die auf schlecht verständliche, fehlerhafte oder unvollständige Audio- oder Videodateien zurückzuführen sind, so fallen diese Mängel nicht in den Verantwortungsbereich von abtipper.de. (3) Rügt der Auftraggeber innerhalb der Frist des vorstehenden Absatz 1 oder innerhalb der Gewährleistungsfrist einen in der Transkription vorhandenen, nicht unerheblichen Mangel, so hat der Auftraggeber zunächst nur Anspruch auf Beseitigung der Mängel (Nachbesserung) oder Nachlieferung durch abtipper.de. Über die

Art der Nacherfüllung entscheidet abtipper.de nach eigenem Ermessen. (4) Die Mängel sind von dem Auftraggeber so genau wie möglich zu beschreiben. Der Auftraggeber hat gleichzeitig mitzuteilen, innerhalb welcher Frist die Mängel beseitigt werden sollen. Abtipper.de wird daraufhin die Mängelbeseitigung innerhalb der genannten Frist, sofern diese angemessen ist, im Übrigen innerhalb angemessener Frist, vornehmen. (5) Schlägt die erste Mängelbeseitigung fehl, ist abtipper.de berechtigt, auf Basis der von dem Auftraggeber wiederum genau bezeichneten Mängel die Transkription ein zweites Mal nachzubessern. (6) Der Anspruch auf weitere Mängelbeseitigung der nachgebesserten Dokumente muss von dem Auftraggeber wiederum innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der ersten Nachbesserung geltend gemacht werden. Die Mängel sind von dem Auftraggeber so genau wie möglich zu beschreiben. (7) Unterbleibt die genaue Bezeichnung der Mängel (z.B. durch eine ausschließlich pauschalisierte oder auf wenige Einzelfälle bezogene Kritik) auch auf Rückfrage, so gilt die Transkription nach weiteren 14 Tagen als ordnungsgemäß abgenommen. (8) Schlägt auch die zweite Mängelbeseitigung fehl, ist der Auftraggeber nach seiner Wahl zur Herabsetzung der vereinbarten Vergütung oder zur Rückgängigmachung des Vertrages berechtigt.

5. Haftung (1) abtipper.de haftet nur dann auf Schadensersatz, wenn ihr oder ihren Mitarbeitern oder sonstigen Erfüllungsgehilfen grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz zur Last fällt. Diese Freizeichnung gilt nicht für Fälle, in denen diese Freizeichnung wesentliche Rechte und Pflichten, die sich aus der Natur des Vertrages ergeben, so einschränken würde, dass die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet ist. (2) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten der Mitarbeiter, Organe und Erfüllungsgehilfen von abtipper.de. (3) Die vorstehenden Haftungsbegrenzungen finden keine Anwendung auf die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

6. Vertraulichkeit abtipper.de verpflichtet sich, für die Vertragslaufzeit und einen Zeitraum von fünf Jahren danach Stillschweigen über alle geheimhaltungsbedürftigen Informationen des Auftraggebers zu wahren, die ihr im Zusammenhang mit ihrer Tätigkeit für den Auftraggeber bekannt werden. Das gilt nicht, soweit abtipper.de durch bindende gerichtliche oder behördliche Entscheidungen zur Offenlegung verpflichtet ist. In einem solchen Fall wird abtipper.de den Auftraggeber möglichst frühzeitig von dem gerichtlichen oder behördlichen Verfahren bzw. der Entscheidung in Kenntnis setzen. Eventuell weitergehende gesetzliche Geheimhaltungspflichten bleiben von den vorstehenden Regelungen unberührt.

7. Datenschutz Der Auftraggeber wird darauf hingewiesen, dass abtipper.de personenbezogene Daten des Auftraggebers sowie ggf. seiner bei Leistungserbringung beteiligten Mitarbeiter erhebt, verarbeitet, nutzt und Dritten übermittelt, soweit dies für die Begründung des Vertragsverhältnisses, die ordnungsgemäße Erbringung der Leistungen sowie die Abrechnung erforderlich oder sonst nach Rechtsvorschriften zulässig ist. Der genaue Umgang mit den Daten wird in der separaten Datenschutzerklärung / Erklärung zur Auftragsdatenverarbeitung beschrieben. Diese wird ebenfalls vertraglicher Teil eines Auftrages.

8. Zustandekommen eines Vertrages, Vergütung und Lieferumfang (1) Die folgenden Regelungen über den Vertragsabschluss gelten für Bestellungen über unsere Internetseite www.abtipper.de. (2) Im Falle des Vertragsschlusses kommt der Vertrag mit

Digitalmeister GmbH, Fernroder Straße 9, 30161 Hannover

zustande.

(3) Die Präsentation der Dienstleistungen auf unserer Internetseite stellt kein rechtlich bindendes Vertragsangebot unsererseits dar, sondern sind nur eine unverbindliche Aufforderung, Dienstleistungen zu bestellen. Mit der Bestellung der gewünschten Dienstleistung gibt der Verbraucher ein für ihn verbindliches Angebot auf Abschluss eines Werkvertrages ab.

(4) Bei Eingang einer Bestellung auf unserer Internetseite gelten folgende Regelungen: Der Kunde gibt ein bindendes Vertragsangebot ab, indem er die auf unserer Seite vorgesehene Bestellprozedur erfolgreich durchläuft. Die Bestellung erfolgt durch das Ausfüllen und Absenden des Bestellformulars. Wir bestätigen den Eingang der Bestellung unmittelbar durch eine automatisch generierte E-Mail („Auftragsbestätigung“). Mit dieser nehmen wir Ihr Angebot an.

(5) Die Vergütung der Leistungen von abtipper.de richtet sich nach der jeweiligen vertraglichen Vereinbarung. Bei keiner gesonderten Vereinbarung erfolgt die Rechnungsstellung mit 7 Tagen Zahlungsziel unmittelbar zum Zeitpunkt der Auslieferung der fertiggestellten Transkripte.

9. Kündigung durch den Auftraggeber Im Falle der Kündigung eines Vertrags über die transkriptorische Tätigkeit von abtipper.de durch den Auftraggeber gilt § 648 BGB, d.h. abtipper.de ist berechtigt, die vereinbarte Vergütung zu verlangen; sie muss sich jedoch dasjenige anrechnen lassen, was sie infolge der Aufhebung des Vertrags an Aufwendungen erspart oder durch anderweitige Verwendung ihrer Arbeitskraft erwirbt oder zu erwerben böswillig unterlässt. Von dieser Regelung ausgenommen bleiben außerordentliche Kündigungen des Auftraggebers aus wichtigem Grund.

10. Eigentumsvorbehalt und Urheberrecht (1) Die Transkription bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von abtipper.de. Bis dahin hat der Auftraggeber kein Nutzungsrecht. (2) Der Auftraggeber garantiert, dass durch die Übersetzung oder sonstige Leistungen und deren späteren Gebrauch durch den Auftraggeber keine Urheberrechte oder sonstige Schutzrechte Dritter verletzt werden und stellt im Verletzungsfalle abtipper.de und gegebenenfalls neben abtipper.de persönlich haftende Personen von allen Schäden, Kosten und Aufwendungen (einschließlich vertretbarer Rechtsverfolgungskosten) frei.

11 Anwendbares Recht, Gerichtsstand, Vertragssprache

(1) Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

(2) Handelt der Auftraggeber als Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen mit Sitz im Hoheitsgebiet der Bundesrepublik Deutschland, so ist der Geschäftssitz von abtipper.de ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag, wenn der Vertrag oder Ansprüche aus dem Vertrag der beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit des Auftraggebers zugerechnet werden können. abtipper.de ist in den vorstehenden Fällen jedoch in jedem Fall berechtigt, das für den Sitz des Auftraggebers zuständige Gericht anzurufen.

(3) Die Vertragssprache ist Deutsch.

12. Salvatorische Klausel Die Unwirksamkeit einer oder mehrerer Bestimmungen dieses Vertrages berührt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Es gilt dann die entsprechende gesetzliche Regelung. Dies gilt nicht, wenn das Festhalten an dem Vertrag eine unzumutbare Härte für eine Partei darstellen würde.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Digitalmeister GmbH, Fernroder Straße 9, 30161 Hannover, kontakt@abtipper.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurück zu zahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.