

AGB für abtipper.de

ein Angebot der
Digitalmeister GmbH

(im Folgenden als „abtipper.de“ bezeichnet)

in der Version vom 25. Mai 2018

1. Geltungsbereich (1) abtipper.de erbringt seine Dienste gegenüber seinen Auftraggebern ausschließlich auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. (2) Entgegenstehende oder von diesen Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Auftraggebers werden nicht anerkannt, es sei denn, abtipper.de hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt. Diese Geschäftsbedingungen gelten auch dann, wenn abtipper.de in Kenntnis entgegenstehender oder von diesen Geschäftsbedingungen abweichender Bedingungen des Auftraggebers Dienstleistung an den Auftraggeber vorbehaltlos ausführt. (3) Bei kaufmännischen Auftraggebern, die nicht Verbraucher sind, gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden.

2. Leistungsumfang (1) Die transkriptionale Tätigkeit wird nach den Grundsätzen ordnungsgemäßer Berufsausübung sorgfältig ausgeführt. Fachausdrücke werden, sofern keine Unterlagen oder besonderen Anweisungen durch den Auftraggeber beigelegt worden sind, in die allgemein übliche, lexikalisch vertretbare bzw. allgemein verständliche Version transkribiert. (2) Die Transkription erfolgt durch abtipper.de so schnell wie dies unter Anbetracht des Umfangs und der Komplexität des Auftrages sowie weiterer Faktoren wie Feiertagen möglich ist. Die auf der Webseite angegebenen Rücklieferfristen sind Erfahrungswerte, die möglicherweise im Einzelfall nicht zutreffen. Ein festes Rücklieferdatum kann dann zugesichert werden, wenn es vorab mit abtipper.de schriftlich vereinbart wurde.

3. Mitwirkungs- und Aufklärungspflichten des Auftraggebers (1) Der Auftraggeber hat abtipper.de spätestens bei Auftragsvergabe über besondere Ausführungsformen der Transkription (äußere Form der Transkription etc.) zu unterrichten. (2) Fehler, die sich aus der Nichteinhaltung der vorstehenden Obliegenheiten ergeben, gehen zu Lasten des Auftraggebers.

4. Mängelbeseitigung („Zufriedenheitsgarantie“) (1) Der Anspruch auf Mängelbeseitigung muss von dem Auftraggeber innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Transkription geltend gemacht werden. Werden innerhalb dieser Frist keine Mängel der Leistung gerügt, so gilt die Transkription als ordnungsgemäß abgenommen. (2) Enthält eine Transkription Mängel, die auf schlecht verständliche, fehlerhafte oder unvollständige Audio- oder Videodateien zurückzuführen sind, so fallen diese Mängel nicht in den Verantwortungsbereich von abtipper.de. (3) Rügt der Auftraggeber innerhalb der Frist des vorstehenden Absatzes (4) einen in der Transkription objektiv vorhandenen, nicht nur unerheblichen Mangel, so hat der Auftraggeber zunächst Anspruch auf Beseitigung der Mängel durch abtipper.de (Nachbesserung). (5) Die Mängel sind von dem Auftraggeber so genau wie möglich zu beschreiben. Der Auftraggeber hat gleichzeitig mitzuteilen, innerhalb welcher Frist die Mängel beseitigt werden sollen. Abtipper.de wird daraufhin die Mängelbeseitigung innerhalb der genannten Frist, sofern diese angemessen ist, im Übrigen innerhalb angemessener Frist, vornehmen. (6) Schlägt die erste Mängelbeseitigung fehl, ist abtipper.de berechtigt, auf Basis

der von dem Auftraggeber wiederum genau bezeichneten Mängel die Transkription ein zweites Mal nachzubessern. (7) Der Anspruch auf weitere Mängelbeseitigung der nachgebesserten Dokumente muss von dem Auftraggeber wiederum innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der ersten Nachbesserung geltend gemacht werden. Die Mängel sind von dem Auftraggeber so genau wie möglich zu beschreiben. (8) Unterbleibt die genaue Bezeichnung der Mängel (z.B. durch eine ausschließlich pauschalisierte oder auf wenige Einzelfälle bezogene Kritik) auch auf Rückfrage, so gilt die Transkription nach weiteren 14 Tagen als ordnungsgemäß abgenommen. (8) Schlägt auch die zweite Mängelbeseitigung fehl, ist der Auftraggeber nach seiner Wahl zur Herabsetzung der vereinbarten Vergütung oder zur Rückgängigmachung des Vertrages berechtigt.

5. Haftung (1) abtipper.de haftet nur dann auf Schadensersatz, wenn ihr oder ihren Mitarbeitern oder sonstigen Erfüllungsgehilfen grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz zur Last fällt. Diese Freizeichnung gilt nicht für Fälle, in denen diese Freizeichnung wesentliche Rechte und Pflichten, die sich aus der Natur des Vertrages ergeben, so einschränken würde, dass die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet ist. (2) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten der Mitarbeiter, Organe und Erfüllungsgehilfen von abtipper.de.

6. Vertraulichkeit abtipper.de verpflichtet sich, Stillschweigen über alle Tatsachen zu bewahren, die ihr im Zusammenhang mit ihrer Tätigkeit für den Auftraggeber bekannt werden.

7. Datenschutz Der Auftraggeber wird darauf hingewiesen, dass abtipper.de personenbezogene Daten des Auftraggebers sowie ggf. seiner bei Leistungserbringung beteiligten Mitarbeiter erhebt, verarbeitet, nutzt und Dritten übermittelt, soweit dies für die Begründung des Vertragsverhältnisses, die ordnungsgemäße Erbringung der Leistungen sowie die Abrechnung erforderlich oder sonst nach Rechtsvorschriften zulässig ist. Der genaue Umgang mit den Daten wird in der separaten Datenschutzerklärung / Erklärung zur Auftragsdatenverarbeitung beschrieben. Diese wird ebenfalls vertraglicher Teil eines Auftrages.

8. Zustandekommen eines Vertrages, Vergütung und Lieferumfang (1) Die folgenden Regelungen über den Vertragsabschluss gelten für Bestellungen über unsere Internetseite www.abtipper.de. (2) Im Falle des Vertragsschlusses kommt der Vertrag mit

Digitalmeister GmbH
Tiedgestraße 6
30175 Hannover

zustande.

(3) Die Präsentation der Dienstleistungen auf unserer Internetseite stellt kein rechtlich bindendes Vertragsangebot unsererseits dar, sondern sind nur eine unverbindliche Aufforderung, Dienstleistungen zu bestellen. Mit der Bestellung der gewünschten Dienstleistung gibt der Verbraucher ein für ihn verbindliches Angebot auf Abschluss eines Werkvertrages ab.

(4) Bei Eingang einer Bestellung auf unserer Internetseite gelten folgende Regelungen: Der Kunde gibt ein bindendes Vertragsangebot ab, indem er die auf unserer Seite vorgesehene Bestellprozedur erfolgreich durchläuft. Die Bestellung erfolgt durch das Ausfüllen und Absenden des Bestellformulars. Wir bestätigen den Eingang der Bestellung unmittelbar durch eine automatisch generierte E-Mail („Auftragsbestätigung“). Mit dieser nehmen wir Ihr Angebot an.

(5) Die Vergütung der Leistungen von abtipper.de richtet sich nach der jeweiligen vertraglichen Vereinbarung. Bei keiner gesonderten Vereinbarung erfolgt die Rechnungsstellung mit 7 Tagen Zahlungsziel unmittelbar zum Zeitpunkt der Auslieferung der fertiggestellten Transkripte.

9. Kündigung durch den Auftraggeber Im Falle der Kündigung eines Vertrages über die transkriptorischen Tätigkeit von abtipper.de durch den Auftraggeber trägt dieser die bis zum

Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Kündigung angefallenen und nicht mehr abwendbaren, durch den gekündigten Vertrag bedingten Kosten. Hierbei dürfen alle Zahlungen einschließlich der Restabgeltung die Vergütung im Falle eines ungekündigten Vertrages nicht übersteigen.

10. Eigentumsvorbehalt und Urheberrecht (1) Die Transkription bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von abtipper.de. Bis dahin hat der Auftraggeber kein Nutzungsrecht. (2) Der Auftraggeber garantiert, dass durch die Übersetzung oder sonstige Leistungen und deren späteren Gebrauch durch den Auftraggeber keine Urheberrechte oder sonstige Schutzrechte Dritter verletzt werden und stellt im Verletzungsfalle abtipper.de und gegebenenfalls neben abtipper.de persönlich haftende Personen von allen Schäden, Kosten und Aufwendungen (einschließlich vertretbarer Rechtsverfolgungskosten) frei.

11 Anwendbares Recht

(1) Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

(2) Handelt der Kunde als Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen mit Sitz im Hoheitsgebiet der Bundesrepublik Deutschland, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Geschäftssitz des Verkäufers. Hat der Kunde seinen Sitz außerhalb des Hoheitsgebiets der Bundesrepublik Deutschland, so ist der Geschäftssitz des Verkäufers ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag, wenn der Vertrag oder Ansprüche aus dem Vertrag der beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit des Kunden zugerechnet werden können. Der Verkäufer ist in den vorstehenden Fällen jedoch in jedem Fall berechtigt, das Gericht am Sitz des Kunden anzurufen.

(3) Die Vertragssprache ist Deutsch.

12. Salvatorische Klausel Die Unwirksamkeit einer oder mehrerer Bestimmungen dieses Vertrages berührt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Es gilt dann eine dem rechtlichen und wirtschaftlichen Zwecke am Nächsten kommende gültige Bestimmung als vereinbart. Dies gilt nicht, wenn das Festhalten an dem Vertrag eine unzumutbare Härte für eine Partei darstellen würde.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an:

Digitalmeister GmbH
Tiedgestraße 6
30175 Hannover

E-Mail kontakt@abtipper.de

Widerrufsfolgen

Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise

Bei einer Dienstleistung erlischt Ihr Widerrufsrecht vorzeitig, wenn Ihr Vertragspartner mit der Ausführung der Dienstleistung mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder Sie diese selbst veranlasst haben. Konkret gilt der Upload der Audio- oder Videodatei auf den zur Verfügung gestellten Link als ausdrückliche Zustimmung zur Ausführung der Dienstleistung.